

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Progress Language Institute s.r.o.

1. Profil společnosti

Webová prezentace: <http://www.jazykove-kurzy.cz>

Progress Language Institute s.r.o. je jazyková škola se sídlem v Kladně a pobočkou na Praze 5 – nedaleko Anděla. Výuku poskytuje po celé republice díky dalším výukovým centrům. Progress Language Institute nabízí jazykové kurzy angličtiny, němčiny, španělštiny, francouzštiny, ruštiny, italštiny a českého jazyka pro veřejnost a firmy. Pořádá přípravné kurzy k mezinárodním zkouškám z anglického, španělského, francouzského a německého jazyka. Akreditace MŠMT ČR opravňuje Progress Language Institute k organizování jednoletého denního pomaturitního studia se všemi výhodami pro čerstvé maturanty.

O počátku existence školy je kladen důraz na vynikající kvalitu všech poskytovaných služeb. Jako jedna z prvních vzdělávacích institucí Progress Language Institute v roce 2003 získal mezinárodní certifikaci ISO 9001:2000.

2. Cíl řešení

Se zavedením certifikace ISO 9001:2000 bylo spojeno mnoho nových agend a úkolů, které mají za úkol sledovat kvalitu výuky. Agendy byly vedeny v papírové formě. Vyplňování potřebných formulářů zabíralo lektorům a překladatelům mnoho času. Kontrola takto pořízených záznamů byla taktéž značně náročná. Cílem řešení bylo zjednodušit agendu spojenou se sledováním kurzů a překladů v rámci řízení kvality dle ISO certifikace. Zavedením informačního systému chtělo vedení společnosti ušetřit čas svých zaměstnanců a tím snížit náklady na administrativní práce spojené s provozem společnosti.

3. Řešení

Díky zavedenému systému řízení kvality ISO 9001:2000 jsou všechny vnitřní procesy společnosti dokonale popsány v příručce ISO dokumentace. Tato dokumentace pak byla vodítkem při návrhu intranetové aplikace. Dle formulářů, které byly zavedeny spolu s ISO certifikátem byly vytvořeny jednotlivé formuláře intranetových aplikací. Většina formulářů byla převedena do elektronické podoby. Část dokumentů sloužících ke kontrolám fungování společnosti byla zrušena a nahrazena statistikami generovanými v prostředí informačního systému.

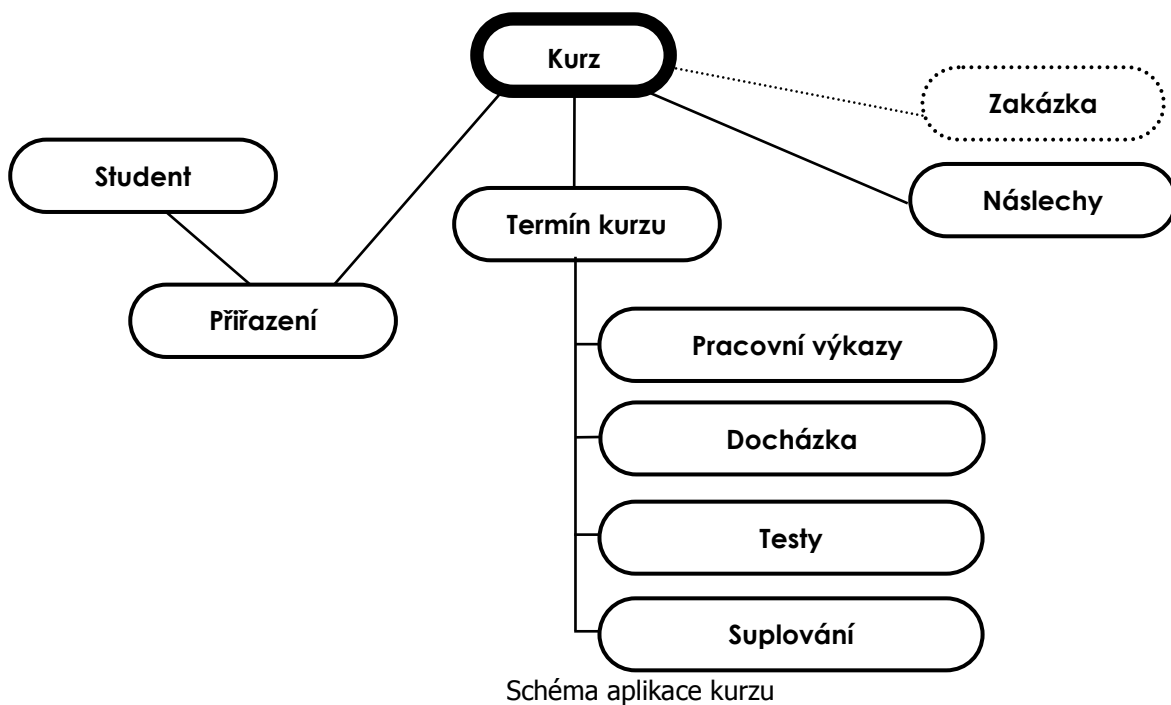
3.1 Řešené části

Stručný popis nejdůležitějších součástí (modulů) informačního systému.

Kurzy

Jazykové kurzy jsou pořádány v učebnách, které má škola k dispozici (v Praze a Kladně) nebo v případě firemních kurzů přímo u zákazníků. Pro lektory a učebny jsou generovány rozvrhy hodin. Kurzy je třeba plánovat v souladu s volnými kapacitami - místnosti a lektoři. Systém hlídá kolize v rozvrzích učeben a jednotlivých lektorů. Ke studentům přiřazeným v kurzech jsou sledovány docházky a výsledky testů, které studenti absolvovali. V kartě studenta je pak přehled kompletní studijní historie.

Výstupem z kurzů jsou pracovní výkazy lektorů a kompletní informace o hodinách, které proběhli. Lektoři mají možnost v informačním systému žádat o přesunutí výuky (suplování). Žádosti jsou schvalovány vedením školy a následně jsou hodiny předány zastupujícímu lektorovi.



Progress Language Institute - Rozvrhy - Mozilla Firefox

Progress Language Institute 2. září 2007

Portlety | System | Organizace | Kurzy | Administrativa | Kalendář | Ostatní | Knihovna

Začáte kurzu: (Vše) Lektor: Místnost: (Vše) Termín ukončen: (Vše) Firma: (Vše)

	7 - 8	8 - 9	9 - 10	10 - 11	11 - 12	12 - 13	13 - 14	14 - 15	15 - 16	16 - 17	17 - 18	18 - 19	19 - 20	20 - 21
Pondělí			MVS A 1,											
Úterý		CZI A 1 JB DK,			NKTI A5 JM DK,	NKTI A1 AH DK,	NKTI A2 MŠ DK,				DOS A 5,			
Středa		HES B 3,			USI A 2 RB,	USI A 1 MK,				VDI A 1 JB,				
Čtvrtek					FMI A 16 DK DK,							HES A 1,		
Pátek			DFI A1 MV,	DFI A2 PP,	DFI A3 JM,	DFI A4 JL,	DFS A3,							

LEGENDA

- Blokovaný čas
- Kolize
- Záznam v rozvrhu
- Sdílený kurz

Rozvrh kurzů

Knihovna

Organizace studijních materiálů pro lektory a studenty je řešena v aplikaci knihovna. Zde je evidována každá kniha, CD, nebo DVD. Knihovna je rozdělena dle poboček (Praha a Kladno). U jednotlivých položek je evidováno, kdo a kdy si příslušnou pomůcku vypůjčil. Lektori mají k dispozici přehledný seznam všech dostupných studijních materiálů.

Zakázky

Zakázky v jazykové škole představují firemní jazykové kurzy nebo překlady či tlumočení. V aplikaci jsou přehledně evidovány zakázky dle stavu v jakém se nacházejí.

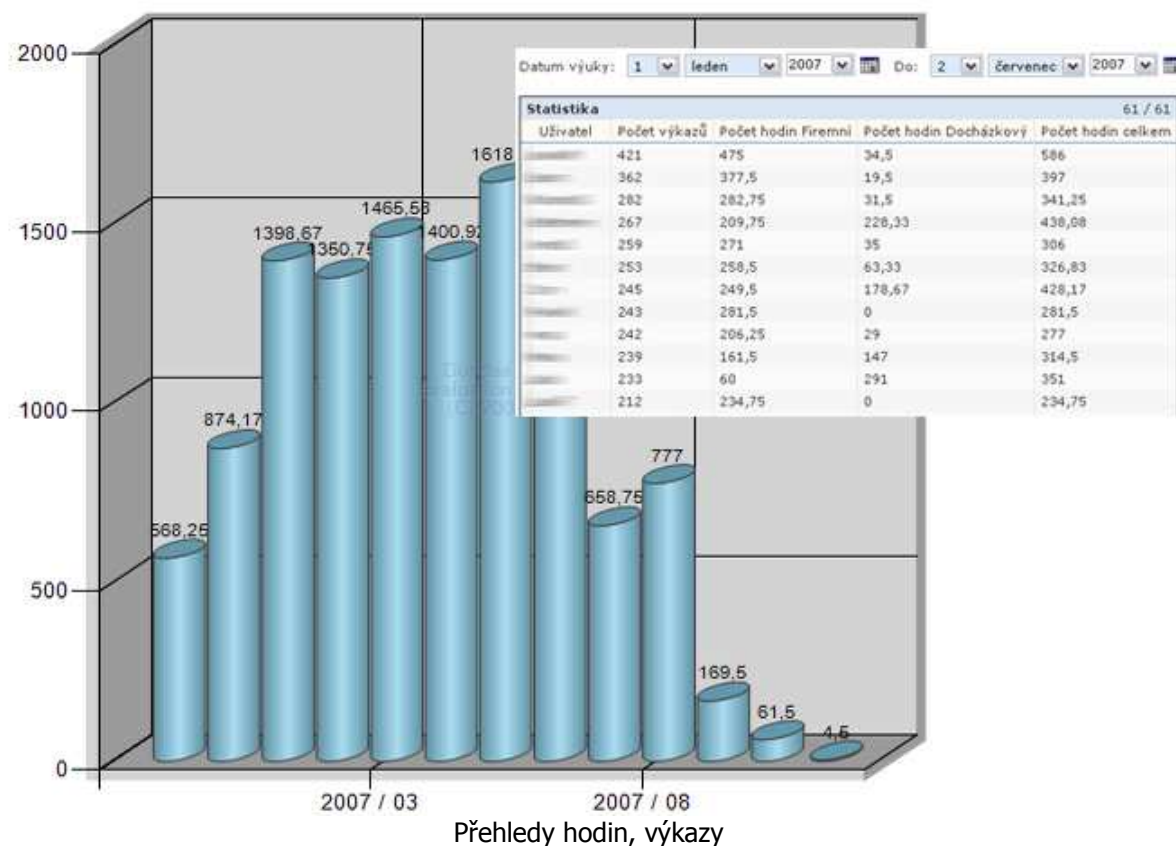
Další aplikace

NET Genium obstarává další agendy spojené s chodem společnosti.

- **Interní zprávy a úkoly:** aplikace eviduje interní zprávy a úkoly zaměstnanců.
- **Žádosti o dovolenou:** centrální evidence žádostí a jejich schvalování vedením jazykové školy.
- **Dokumenty:** archiv všech dokumentů a směrnic určených pro zaměstnance a partnery školy.

4. Vývoj aplikací

Vývoj aplikací trval 2 měsíce. Testování pak zhruba jeden měsíc. Systém byl nasazen do provozu v září 2006, kdy začínal nový školní rok.



5. Hlavní přínosy

- Zjednodušení a zpřehlednění plánování kurzů.
- Snadná kontrola běhu kurzů – statistiky odučených hodin, suplování.
- Přehledné statistiky pracovních výkazů a docházky jednotlivých studentů.
- Výrazné omezení informačních šumů díky unifikaci zaznamenávaných informací – jednotné formáty dat umožňují snadné vyhledávání.
- Snadná komunikace se zaměstnanci a kontrola jejich pracovní činnosti.
- Využití samotného IS je přínosem vedoucím ke zvýšení efektivity práce.